

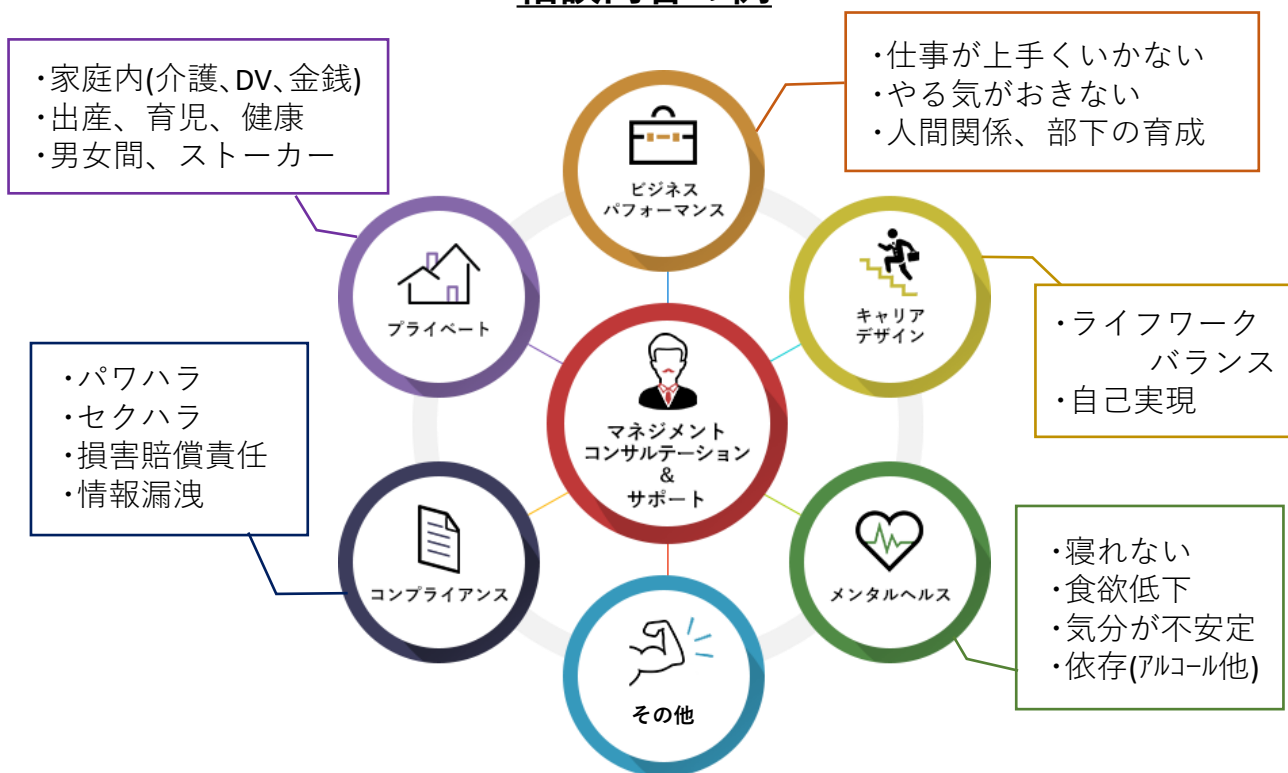


EAP（従業員支援プログラム）とは？



EAP(Employee Assistance Program)は、従業員および家族と企業組織に対して提供される総合的な支援サービスです。

相談内容の例



外部EAPサービス導入のポイント

- ・外部の相談窓口へ、会社を通さずに相談できる(守秘義務)
- ・相談内容により、専門家や各所に取り次いでもらえる
- ・メンタルヘルスだけでなく、様々なことに関して相談可能である
- ・従業員だけでなく、その家族も使えるサービスである

サービス導入の流れ（例）



電話・メール
相談予約

お電話・メールでのご予約や、定期的に企業にご訪問いたしますのでその際などに、個別相談を行います。
※緊急時のお電話相談も対応いたします



ヒアリング

しっかりとお話しをお聴きし、問題点等現状確認を致します。
※内容により相談回数は異なります



対応策
のご提案

相談内容により、専門家へお繋ぎし、解決までしっかり支援致します。



アフターフォロー

相談後の経過や、振り返りを行います。



ご報告
予防対策

必要によって企業へ報告を行い、一次予防に活かします。
※相談者へ了承頂いた上でのご報告となります

キャリアテン：EAPの主要サービス

- ・ 個人カウンセリング
- ・ ストレスチェック
- ・ 管理職へのコンサルテーション（部下への対応、コーチング方法など）
- ・ 研修（コミュニケーション、メンタルヘルス等）
- ・ 復職支援（復職コーチング、職場の受け入れ準備再発防止カウンセリング）

「困った」を「笑顔」に変えるお手伝い



〒755-0086 宇部市中宇部1863-27

Tel 090-7505-6551

Mail info@careeten.com

<https://careeten.com>



[実績]

- ・ キャリアコンサルティング
- ・ 企業への外部相談窓口
- ・ 企業への採用支援
- ・ 社員教育支援
- ・ セミナー講師
- ・ ジョブ・カード作成支援
- ・ 山口大学 就職支援
- ・ 山口県立大学 就職支援
- ・ 九州国際大学 就職支援
- ・ 山口県内高校 就職支援



代表 内田 由加
国家資格キャリアコンサルタント